

2010.9.5 朝日

第一生命、新たな不払い

生命保険大手の第一生命保
険は4日、契約者に保険金や
給付金を支払っていない「不
払い」が新たに見つかったこ
とを明らかにした。社内調査
により、2007年に金融庁
から命じられて一度調べた約

429万件の契約の中から、
当時見つけた約7万件（計
189億円分）以外に、不払
い例が出てきた。同社は調べ
を進め、不払いを確認できた
契約者に保険金を支払う方
針だ。

不払いの恐れがあると判断
した契約者の一部に案内状
を郵送し、過去に治療を受け
た病院の診断書などの提出
を求め、調べたところ確認で
きた。

①病院で治療を受けて保険

金を請求した契約者が、過去
に別の病院でも治療を受けて
いた分②入院途中に保険金を
請求して受け取った契約者
が、その後も入院して治療を
受けていた分、などを中心に
調べているという。

第一生命の不払いをめぐっ
ては昨年以降、複数の職員が
「幹部が不払いを隠してい
る。さらに数万件の不払いが
存在する可能性がある」と金
融庁に内部告発していた。

第一生命は、07年以降、全
契約者向けに冊子を送るなど
して「不払い」を確認できた
例もあるとし、今回新たな不
払いが分かったのは「自主的
に調査するなど改善を進めて
きた結果だ」と主張してい
る。一度調べた中から不払い
が見つかったことについては
「07年の調査は時間や人員が
限られる中で最大限行った
が、確認できなかった」と説
明している。（寺西和男）